

平成29年9月

各位

兵庫みらい農業協同組合

個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

平素は当組合の事業に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、誠に遺憾ではございますが、当組合において個人情報の漏えい事案が発生いたしましたので、事態の経緯と当組合の対応につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

関係組合員ならびに利用者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯および発生原因

平成29年9月19日午後2時頃、担当者が車上荒らしに遭い、業務用端末機等が盗まれました。

ただちに、業務用端末機等に個人情報が記録されていたお客様へ謝罪するとともに、経緯を説明してご了解をいただきました。

2. 漏えいした個人情報の内容および数

お客様33名の氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、年齢、取引内容

3. これまでに行った対応

業務用端末機は、パスワード等による認証がない限り第三者による使用ができない仕組みとなっているほか、お客さまに関する情報にセキュリティ対策が講じられています。

事案発生後、次の個人データ漏えい防止策を行いました。

(1) 業務用端末機に記録されている個人データの消去措置を講じました。

(2) すべての部署に対して、個人情報の取扱いルールに基づき、個人情報保護に対する認識を再度徹底いたしました。

現在、漏えいした個人情報について不正利用など二次被害の報告はありません。

4. 今後の対応方針

当組合は、この事態を招いた状況を厳しく受け止め、従来以上に個人情報の管理や取扱いに万全を期してまいります。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

兵庫みらい農業協同組合 コンプライアンス統括室

電話番号 (0790) 47-1278

以上