

ちょっと待って!

# これは詐欺です!!

役所やJAの職員を名乗る者からの電話で、医療費・保険金の過払い金や未払いの年金などの還付金があると偽り、口座番号・暗証番号などの重要情報を聞き出して勝手にインターネットバンキングを利用開始し、お金をだまし取る犯罪が増えています!



役所やJAの職員が電話で口座番号・暗証番号を聞き出すことは絶対にありません。



1回の被害金額が **数百万円**に上ることも!

ゼツタイに

# 口座番号や暗証番号は 教えなない!!!

# こんな電話には要注意 還付金詐欺の手口の一例

そんな案内来てたかな?



**公共機関を名乗って信用させる!**  
JAの〇〇です。  
年金支給が一部未払いとなっておりますので  
受け取る手続きをしてください。

それは大変。  
見落としたかも…



**期限を区切って焦らせる!**  
以前に青色の封筒を送りましたが、  
ご確認されてないですか?払い戻し期限が  
今日までとなっているので、お電話しています。

## 手口 その①

**さりげなく重要情報を聞き出す!**  
こちらで迅速に手続きしますので、  
口座番号と暗証番号を教えてください。



口座番号はXXXX、  
暗証番号は△△△△です。



**重要情報を基に、  
お客さまの口座で勝手に  
インターネットバンキングを利用開始!**

しめしめ…



犯人に騙されて  
認証センターに電話をしてしまう



インターネットバンキングでお客さまの口座から  
犯人の口座にお金が振り込まれてしまう!

## 手口 その②

**さりげなくATMへ誘導する!**  
携帯電話を持ってATMに向かってください。  
着いたらお電話いただければ  
操作方法を説明します。



ATMに向かい、  
犯人に電話すると…



**犯人口座への振込を指示!**  
操作方法を説明しますので、  
私が言ったとおりにボタンを押してください。



言われたとおりに  
入力しました。



犯人にお金を振り込む手続きが  
完了してしまう!

## 被害を防止するために

公的機関の  
名を出されても  
信用しない

電話で  
お金の話が出たら  
家族に相談する

常に  
留守番電話機能を  
設定しておく

迷惑電話  
防止機器を  
利用する

参照元: 警察庁・SOS47 特殊詐欺対策ページ <https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/>

## JAネットバンクを悪用した還付金詐欺にご注意ください

市役所職員を名乗る者から、電話でお客さまの口座番号やキャッシュカードの暗証番号等を聞き出し、本人になりすましてJAネットバンクを申し込み、犯人の口座に振込を行う詐欺犯罪が発生しています。

還付金を受け取るために、市役所等の職員、警察官、金融機関職員、JA職員等が、電話で重要情報(口座番号、キャッシュカードの暗証番号等)を聞き出したりすることは絶対にありません。

お客さまから重要情報を聞き出そうとする電話には一切答えず、きっぱりと電話をお切りください。仮に、市役所職員等を名乗る者からの電話に、お客さまの重要情報を伝えてしまった場合には、速やかにお取引先JAへご相談くださいますようお願いいたします。

