

令和7年1月16日

組合員、利用者の皆様へ

兵庫みらい農業協同組合

## JAバンクを装った電子メールにご注意ください

標記につきまして、悪意の第三者がJAバンクを装ったメールやSMSで偽サイトへ誘導し、お客さまのID・パスワード等の認証情報を盗取する手口(いわゆるフィッシング詐欺)とみられる不正送金被害が急増しています。

(盗取された情報からネットバンクに不正アクセスされ、身に覚えのない振込をされる事案が、複数県域において確認されております。)

**※ 電子メール・SMSに記載されたURLリンクへのアクセスや、安易に「ID・口座番号・パスワード等」を入力しないよう十分ご注意ください。**

<事例>

「振込、ATM(出金)のご利用停止のお知らせ・・・」

「異常なログインによりネットバンクが一時利用停止されています、解除手続きは・・・」

「マネロン対策の一環で登録内容の確認、情報の再登録が必要・・・」など

・フィッシングメールとJAバンク(JA・信連・農林中金)は何ら関係ございませんが、当該メールは焦らせる内容や、実在するJAバンクの問い合わせ先を使う等に加え、メールヘッダ情報(差出人、送信アドレス、ホスト名など)が巧妙に偽装されている可能性がありますので、不審なメールには十分にご注意ください。

\* JA ネットバンクから送信するメールのドメインは「@webcenter.anser.or.jp」「@otp-auth.net」「@janetbank.jp」のみとなります。(ドメインは全てアルファベット小文字)

万が一、口座情報や暗証番号を入力してしまった場合は、お取引のある最寄りの支店へお問い合わせください。

また、緊急時のネットバンク利用停止はヘルプデスクへお問い合わせください。

【JA ネットバンク ヘルプデスク】

フリーダイヤル 0120-058-098

平日 9:00~21:00

土日祝日 9:00~17:00

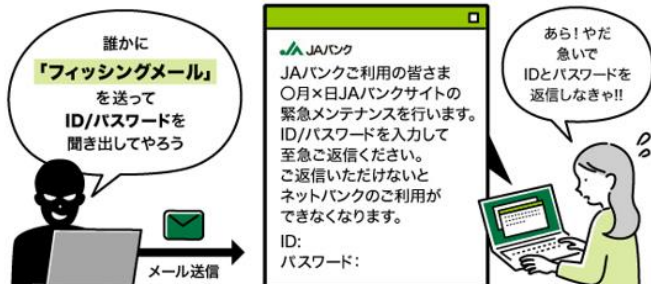
# JAバンクを装ったフィッシングメールにご注意ください！

## 偽メールに気をつけてください



① JAバンクを装ったメールが届く

② IDとパスワードを伺うメールが届く



③ IDとパスワードを返信してしまい知らない人に情報を盗まれてしまう

④ 盗まれたIDとパスワードを悪用されてしまう



## ポイント

### 操作を焦らされていませんか？

メールの件名や内容で慌てずに、まずは公式サイトからログインし、あわせて身に覚えのない取引がないか確認しましょう。

#### <メールの件名>

※実際に確認されたもの

- ・【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
- ・【JAネットバンク】緊急停止のご案内
- ・【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について
- ・【農業協同組合】振込（出金）、ATMのご利用（出金）利用停止のお知らせ
- ・【緊急】JAネットバンク お取引を保留した（必ずご確認ください）

不特定多数の方へ複数回送られていることが確認されています。

## ポイント

### フィッシングメールなどに記載されているURLにはアクセスしない！

偽サイトにはID・口座番号・パスワード等は絶対に入力しないでください。

#### <要注意>

特にワンタイムパスワードを漏洩すると、犯人側で送金が可能となり、**貯金残高の全額を不正送金されるリスクがあります。**

フィッシングメールの被害に遭われたと思ったら…  
緊急停止を実施してください。  
【JAネットバンク ヘルプデスク】  
0120-058-098

## 偽サイトに気をつけてください



① JAバンクを装ったメールが届く

② 偽サイトにアクセスを促すメールが届く



③ 偽サイトにアクセスし重要な情報を入力してしまう

④ 知らない人に入力した情報が送られ、情報を悪用される



## JA バンク (JA・信連・農林中金)

JA バンク・JA ネットバンクを装ったフィッシングメール、サイトにご注意ください

現在、JA バンク利用者の貯金を狙ったフィッシングメールが利用者あてに送付され、偽の JA ネットバンクサイトが開設されております。偽サイトを発見ししだい、削除処置を取ってはおりますが、現在も新たに作られた偽サイトに誘導するフィッシングメールが以下のとおり確認されております。

確認されているフィッシングメールの件名等は以下のとおりで、本メールと JA バンク (JA・信連・農林中金) は何ら関係ございません。受信された場合は、メールを削除いただき、メールに記載されている URL、不正サイトには、絶対にアクセスしないようご注意ください。

<確認されたフィッシングメールの件名>原文のまま

1. 【農業協同組合】振込 (出金)、A T Mのご利用 (出金) 利用停止のお知らせ
2. 【JA ネットバンク】利用停止のお知らせ
3. 【JA ネットバンク】緊急停止のご案内
4. 【JA ネットバンク】お客さま情報等の確認について
5. 【緊急】JA ネットバンク お取引を保留した (必ずご確認ください)
6. 【JA ネットバンク】【重要】お客様の口座が凍結されました
7. 【JA ネットバンク】【重要】お客様の口座がブロックされました
8. お客様情報・取引目的等のご確認
9. 【緊急】【重要】取引を規制いたしました
10. 【JA ネットバンク】お取引目的等確認のお願い
11. ※要返信 登録個人 情報再確認のお願い
12. 【JA ネットバンク】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります
13. 口座所有権の証明 (名前、その他個人情報)

不正サイトでは、JA ネットバンクのログイン ID、ログインパスワードおよび口座情報等の入力が必要です。もし、上記情報やその他認証に必要な情報を入力してしまった場合は、口座残高全額を不正送金される被害に遭う可能性があります。

万が一不正サイトに口座情報等を入力してしまった場合、速やかにお取引 JA または JA ネットバンクヘルプデスクあてにご連絡いただき、JA ネットバンクの利用を停止ください。

<フィッシングメールによる被害に遭わないために>

- ・不安を煽る、儲け話を持ち掛けるといった不審なメールは絶対に開封せず削除する
- ・JA ネットバンクの取引が不安な場合、公式サイトからログインし、身に覚えのない取引がないか確認する
- ・1日あたり振込限度額について、初期設定の20万円から引き上げている場合、適切な金額となっているか確認し、必要ない場合は限度額を引き下げる

JA ネットバンクに関するお問い合わせ先

【JA ネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00