

# 頼れるパートナーとあんしんのネットワーク

- 事故の際には、専門技能と資格を有する事故処理担当スタッフが、マンツーマンでお客様をサポートします。
- 私達の兵庫県エリアにおいては、交通事故を処理する拠点が19か所設置されており、損害調査スタッフ約160名が、万一の事故に備えています。(平成31年4月現在)


<b>JA兵庫六甲</b>	① JA 兵庫六甲 共済事故相談センター 神戸市北区有野中町2-12-13 TEL.078-981-5544	<b>JAあいおい</b>	⑩ JA あいおい 共済課 相生市大石町19-1 TEL.0791-22-0690
<b>JAあかし</b>	② JA あかし 共済課 明石市大久保町駅前1丁目7-4 TEL.078-934-5800	<b>JAハリマ</b>	⑪ JA ハリマ 共済課 宍粟市一宮町東市場429-1 TEL.0790-72-0971
<b>JA兵庫南</b>	③ JA 兵庫南 共済部保全課 損害調査係 加古川市加古川町寺家町621 TEL.079-424-2515	<b>JAたじま</b>	⑫ JA たじま 損害調査課 豊岡市九日市上町550-1 TEL.0796-24-6777
<b>JA加古川南</b>	④ JA 加古川南 金融共済部 加古川市野口町野口55-1 TEL.079-421-3738	<b>JA共済連兵庫</b>	⑬ JA 共済連兵庫 神戸自動車損害調査サービスセンター 神戸市西区玉津町居住88 TEL.078-926-2011
<b>JA淡路日の出</b>	⑤ JA 淡路日の出 金融共済部 共済査定課 淡路市志筑3112-14 TEL.0799-62-6861	⑭ JA 共済連兵庫	神戸自動車損害調査サービスセンター 淡路サービスオフィス 洲本市栄町3丁目3-5 TEL.0799-38-4156
<b>JAあわじ島</b>	⑥ JA あわじ島 事故の受付・相談は、各支所へご連絡ください。	⑮ JA 共済連兵庫	滝野自動車損害調査サービスセンター 加東市上滝野2115 TEL.0795-38-7632
<b>JAみのり</b>	⑦ JA みのり 共済部 共済保全課 加東市社1777-1 TEL.0795-42-5533	⑯ JA 共済連兵庫	姫路自動車損害調査サービスセンター たつの市揖西町小神1044-1 TEL.0791-72-8038
<b>JA兵庫みらい</b>	⑧ JA 兵庫みらい 共済部 共済保全課 加西市玉野町1156-1 TEL.0120-258-301	⑰ JA 共済連兵庫	姫路自動車損害調査サービスセンター 但馬サービスオフィス 養父市八鹿町朝倉1141 TEL.079-666-8201
<b>JA丹波ひかみ</b>	⑨ JA 丹波ひかみ 共済事故相談センター 丹波市氷上町市辺440 TEL.0795-82-5430		
<b>JA丹波ささやま</b>	⑩ JA 丹波ささやま 共済部保全課 丹波篠山市大沢438-1 TEL.079-590-1005		
<b>JA兵庫西</b>	⑪ JA 兵庫西 共済事故相談オフィス たつの市揖西町小神1044-1 TEL.0791-64-6250		

※上記内容は令和2年2月時点でのものとなります。

**JAの自動車共済加入者向け 突然の「事故」や「故障」など緊急時に心強いスマホアプリ!!**

くるまのミカタ

〈アプリダウンロードはコチラから〉

※iPhone、iPad、App Storeは米国及び他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。  
※[Android][Google Play]はGoogle Inc.の商標または登録商標です。

くるまのミカタ

**1 レッカー・ロードサービスの要請** 受付窓口 JA共済サポートセンター

- ① GPS機能で位置情報を送信することができます!
- ② トラブル状況の画像を送信することができます!
- ③ お車情報を自動送信します! ※ご利用前に事前登録がされていないと、お車情報はJA共済サポートセンターに通知されません。

➡ 必要な情報をJA共済サポートセンターに送信でき、迅速にレッカー・ロードサービスを受けられます!

---

**2 事故受付** 受付窓口 JA共済事故受付センター

- ① GPS機能で位置情報を送信することができます!
- ② お車情報を自動送信します! ※ご利用前に事前登録がされていないと、お車情報はJA共済事故受付センターに通知されません。

➡ 必要な情報をJA共済事故受付センターに送信でき、迅速な事故受付が可能となります。

※JA共済事故受付センターにトラブル状況の画像を送信することはできません。

事故や故障が発生した際には、JA共済サポートセンターまたはJA共済事故受付センターの専門スタッフがいつでも(24時間365日)対応いたします。ぜひ、お持ちのスマートフォンにアプリをご準備ください。  
※アプリご利用時の通信料は、ご利用者様ご負担となります。

お見積りキャンペーン

キャンペーンWebサイトはこちら

<https://car-cp.ja-kyosai.or.jp>

またはJA共済ホームページ  
<https://www.ja-kyosai.or.jp>からもアクセスできます。



●お問い合わせは

担当



# JA自動車共済 サービス & サポート

## 確かな安心と実績があります!

〈事故相談窓口数〉

全国約**2,400**カ所

兵庫**19**カ所

※平成31年4月現在

〈損害調査スタッフ〉

全国約**5,630**名

兵庫約**160**名

※平成31年4月現在

〈夜間休日現場急行サービス実績〉

兵庫**663**件

〈レッカーサービス実績〉

兵庫**3,588**件

〈ロードサービス実績〉

兵庫**3,566**件

※サービス実施件数は、平成30年4月から平成31年3月に実施した件数です。

自動車共済利用者満足度調査の総合満足度は、**94.2%**で業界トップレベルを絶えずキープ!

(令和2年1月末、JA共済連集計結果)



# 宣言!!

## いっどこでおきた事故やトラブルでも適切に対応いたします!

万一の自動車事故は、いっどこで起こるかわかりません。

JAの自動車共済事故受付体制では平日の営業時間(9:00~17:00)中であれば、あなたのご契約先のJAで事故受付担当者が待機するとともに、フリーダイヤルでは専任のスタッフが常時待機し、二重のサポート体制によって24時間365日、適切なアドバイス・迅速な対応を行っています。

また、その後の示談交渉をお引き受けすることはもちろん、事故の解決まであなたを全面的にサポートし、早期解決を目指します。 ※営業時間はご契約先のJAにより異なります。

### サポート 1 まかせて安心! 示談交渉サービス!

事故相手との示談交渉は、JA共済におまかせください。経験豊かなスタッフがスムーズかつ確実に、誠意を持って交渉を行います。あなたの不安をいち早く解消します。

※対人・対物賠償にご加入されていれば、対人・対物賠償いずれの事故も、JAが相手方との示談交渉をお引受けし、事故の解決にあたります(お客様の過失がない場合などは、示談交渉を行うことができません)。

### サポート 2 JA共済 交通事故弁護士相談(無料)

交通事故当事者の公正適切な解決のための相談、その他交通事故に関する諸問題の助言などを行います。

- ・示談のすすめ方
- ・調停申立と費用
- ・損害賠償について
- ・訴訟手続
- ・相手との話し合いについて
- ・法令関係 など

所定の会場にて年間約60回実施しています。相談の申込はJA窓口にて予約ください。

### サポート 3 JA共済 自動車指定工場

信頼の技術と迅速な作業により、お客様への満足につなげます

事故のときに、新規にお車を入庫、修理いただいた方におトクな特典を実施! ※詳しくは最寄りのJAまで

兵庫県内 74か所 ※令和2年1月末現在



## 24時間・365日、いつでもどこでもあんしんサポート!

24時間・365日、事故受付とアドバイス、各種サービスが受けられます。

全国どこからでも無料! 携帯電話・PHSからもつながります。

万一の事故!



思わぬトラブル!



『JAF会員』の方については一定の条件のもとにサービスのご提供範囲が拡大します。一定の条件等、詳細については「ご契約のしおり・約款」等をご参照ください。

無料でけん引



### レッカーサービス

24時間 安心サービス

事故または故障により自力走行不能となった場合に、レッカー車で現場へ急行し、最寄りの修理工場等までお車をけん引します。

現場から100km以内のけん引が無料となります。\*トラブルの状況や手配内容によっては、お客様に費用のご負担が発生する場合があります。

その場で対応



### ロードサービス

24時間 安心サービス

故障やトラブル等により自力走行不能となった場合に、対応業者が現場へ急行し、お車の応急対応を行います。\*30分程度で対応可能な応急対応が無料となります。\*トラブルの状況や手配内容によっては、お客様に費用のご負担が発生する場合があります。

スタック(ぬかるみ等でスリップした状態)からの引上作業が、サービスの対象になりました!

レッカーロードサービスは クミアイ ※レッカー、ロードサービスについてご自身で手配された場合は対象外となります。 ※携帯電話・PHSからもつながります。

専用 ☎ 0120-063-931

日中現場急行

### 日中現場急行サービス県内ネットワーク



JAの営業時間内(9:00~17:00)にご契約のJAへご連絡いただいた事故について、兵庫県内最寄りのJA損害調査拠点より対応員が事故現場に急行し、事故状況の聞き取りなどを行います。

\*兵庫県内の事故現場からお電話いただき、お客様が現場急行をご希望された事故が対象となります。\*原則として、最寄りのJA損害調査拠点から事故現場まで60分程度で到着できることが条件となります。ただし、高速道路上等、一部の場所は本サービス対象外となります。

休日や夜間も安心1

### 夜間休日現場急行サービス



JAの営業時間外にJA共済事故受付センター(フリーダイヤル)へご連絡いただいた事故について、対応員が事故現場に急行し、事故状況の聞き取りなどを行います。



\*本サービスの受付時間は、平日:17時~23時、土日祝:8時~23時です。\*事故現場からお電話いただき、お客様が現場急行をご希望された事故が対象となります。\*原則として、対応員の出勤拠点から事故現場まで30分程度で到着できることが条件となります。ただし、高速道路上等、一部の場所は本サービス対象外となります。\*JA共済より業務委託を受けたALSOKの対応員が急行します。

休日や夜間も安心2

### 休日契約者面談サービス



JAの営業時間外にJA共済事故受付センター(フリーダイヤル)へご連絡いただいた事故について、休日面談専任のスタッフがお客様を訪問し、事故に関するご質問・ご相談に親身にお応えします。

●本サービスの受付時間は、金曜・祝前日:17時~0時、土曜・終日、日曜・祝日:0時~17時です。●対人賠償事故で、事故の相手方が入院または死亡された場合が対象となります。●JA共済より業務委託を受けた休日面談専任のスタッフが対応します。

休日や夜間も安心3

### 夜間休日初期対応サービス



JAの営業時間外にJA共済事故受付センター(フリーダイヤル)へご連絡いただいた事故について、初期対応専任のスタッフがお客様からの相談対応や迅速な対応(事故受付の連絡・修理工場への連絡・代車の手配等)を行います。

●本サービスの受付時間は、平日:17時~21時(対応は22時まで)、土日祝:9時~21時(対応は22時まで)です。●対人賠償事故(人身傷害事故含みます)、対物賠償事故、車両諸費用保障特約の付いた車両単独事故が対象となります。●ご契約の内容が確認できない場合などは、実施いたしかねます。

いつでも安心

### 事故受付とアドバイス



事故受付やアドバイスを行うほか、各種安心サービスのご案内を行います。



●テクニカルアドバイスや「レンタカー・タクシー会社」「電車・バス等の最寄り駅」「ホテル等の宿泊施設」「24時間営業のガソリンスタンド」のご案内を行います。

☎ 0120-258-931

◎営業時間内はご契約のJAへどうぞ。

※各種サービスについては、交通事情等により、ご提供できない場合がございます。