

頼れるパートナーとあんしんのネットワーク

- 事故の際には、専門技能と資格を有する事故処理担当スタッフが、マンツーマンでお客様をサポートします。
- 私達の兵庫県エリアにおいては、交通事故を処理する拠点が19か所設置されており、損害調査スタッフ約150名が、万一の事故に備えています。(令和2年4月現在)

JA兵庫六甲 ● JA 兵庫六甲 共済事故相談センター
神戸市北区有野中町2-12-13 TEL.078-981-5544

JAあかし ● JA あかし 共済課
明石市大久保町駅前1丁目7-4 TEL.078-934-5800

JA兵庫南 ● JA 兵庫南 共済部保全課 損害調査係
加古川市加古川町寺家町621 TEL.079-424-2515

JA加古川南 ● JA 加古川南 金融共済部
加古川市野口町野口55-1 TEL.079-421-3738

JA淡路日の出 ● JA 淡路日の出 金融共済部 共済査定課
淡路市志筑3112-14 TEL.0799-62-6861

JAあわじ島 ● JA あわじ島
事故の受付・相談は、各支所へご連絡ください。

JAみのり ● JA みのり 共済部 共済保全課
加東市社1777-1 TEL.0795-42-5533

JA兵庫みらい ● JA 兵庫みらい 共済部 共済保全課
加西市玉野町1156-1 TEL.0120-258-301

JA丹波ひかみ ● JA 丹波ひかみ 共済事故相談センター
丹波市氷上町市辺440 TEL.0795-82-5430

JA丹波ささやま ● JA 丹波ささやま 共済部保全課
丹波篠山市大沢438-1 TEL.079-590-1005

JA兵庫西 ● JA 兵庫西 共済事故相談オフィス
たつの市揖西町小神1044-1 TEL.0791-64-6250

※上記内容は令和3年2月時点でのものとなります。

NEW JA共済アプリ



※令和3年4月16日リリース予定

お車のトラブル時にアプリを利用すれば受付窓口へのスムーズな連絡が可能です。

- | | | |
|-------------------|------|--------------|
| 1 レッカー・ロードサービスの要請 | 受付窓口 | JA共済サポートセンター |
| 2 事故受付 | 受付窓口 | JA共済事故受付センター |

※アプリご利用時の通信料は、ご利用者さまのご負担となります。
※スマートフォン向けアプリのため、フィーチャーフォンの場合はご利用いただけません。
また、お使いのスマートフォンの機種・設定等によってはご利用いただけない場合があります。

JAの自動車共済

お見積り
キャンペーン

見積りだけで、抽選で総計

13,000名様に
豪華賞品が当たる!



キャンペーンWebサイトはこちら
<https://car-cp.ja-kyosai.or.jp>

またはJA共済ホームページ
<https://www.ja-kyosai.or.jp>からもアクセスできます。



●お問い合わせは

担当

詳細は、重要事項説明書・契約概要・注意喚起情報およびご契約のしおり約款をご覧ください

2128990010

JA自動車共済 サービス & サポート

確かな安心と実績があります!

〈事故相談窓口数〉

全国約**2,300**カ所
兵庫**19**カ所

※令和2年4月現在

〈損害調査スタッフ〉

全国約**5,800**名
兵庫約**150**名

※令和2年4月現在

〈夜間休日現場急行サービス実績〉

兵庫**593**件

〈レッカーサービス実績〉

兵庫**3,644**件

〈ロードサービス実績〉

兵庫**3,663**件

※サービス実施件数は、平成31年4月から令和2年3月に実施した件数です。

自動車共済利用者満足度調査の総合満足度は、
95.4%で業界トップレベルを絶えずキープ!

(令和3年1月末、JA共済連集計結果)

JA共済

JA共済

宣言!!

いっどこでおきた事故やトラブルでも適切に対応いたします!

万一の自動車事故は、いっどこで起こるかわかりません。

JAの自動車共済事故受付体制では平日の営業時間(9:00~17:00)中であれば、あなたのご契約先のJAで事故受付担当者が待機するとともに、フリーダイヤルでは専任のスタッフが常時待機し、二重のサポート体制によって24時間365日、適切なアドバイス・迅速な対応を行っています。

また、その後の示談交渉をお引き受けすることはもちろん、事故の解決まであなたを全面的にサポートし、早期解決を目指します。 ※営業時間はご契約先のJAにより異なります。

サポート 1 まかせて安心! 示談交渉サービス!

事故相手との示談交渉は、JA共済におまかせください。経験豊かなスタッフがスムーズかつ確実に、誠意を持って交渉を行います。あなたの不安をいち早く解消します。

※対人・対物賠償にご加入されていれば、対人・対物賠償いずれの事故も、JAが相手方との示談交渉をお引受けし、事故の解決にあたります(お客様の過失がない場合などは、示談交渉を行うことができません)。

サポート 2 JA共済 交通事故弁護士相談(無料)

交通事故当事者の公正適切な解決のための相談、その他交通事故に関する諸問題の助言などを行います。

- ・示談のすすめ方
- ・調停申立と費用
- ・損害賠償について
- ・訴訟手続
- ・相手との話し合いについて
- ・法令関係 など

所定の会場にて年間約60回実施しています。相談の申込はJA窓口にて予約ください。

サポート 3 JA共済 自動車指定工場

信頼の技術と迅速な作業により、お客様への満足につなげます

事故のときに、新規にお車を入庫、修理いただいた方におトクな特典を実施! ※詳しくは最寄りのJAまで

兵庫県内 73か所 ※令和3年2月末現在



24時間・365日、いつでもどこでもあんしんサポート!

24時間・365日、事故受付とアドバイス、各種サービスが受けられます。

全国どこからでも無料! 携帯電話・PHSからもつながります。

万一の事故!



思わぬトラブル!

『JAF会員』の方については一定の条件のもとにサービスのご提供範囲が拡大します。一定の条件等、詳細については「ご契約のしおり・約款」等をご参照ください。

無料でけん引

レッカーサービス



事故または故障により自力走行不能となった場合に、レッカー車で現場へ急行し、最寄りの修理工場等までお車をけん引します。

現場から100km以内のけん引が無料となります。 ※トラブルの状況や手配内容によっては、お客様に費用のご負担が発生する場合があります。

その場で対応

ロードサービス



故障やトラブル等により自力走行不能となった場合に、対応業者が現場へ急行し、お車の応急対応を行います。 ※30分程度で対応可能な応急対応が無料となります。 ※トラブルの状況や手配内容によっては、お客様に費用のご負担が発生する場合があります。 スタック(ぬかるみ等でスリップした状態)からの引上作業が、サービスの対象になりました!

レッカー・ロードサービスは クミアイ ※レッカー、ロードサービスについてご自身で手配された場合は対象外となります。 ※携帯電話・PHSからもつながります。

専用 ☎0120-063-931

日中現場急行

日中現場急行サービス県内ネットワーク



JAの営業時間内(9:00~17:00)にご契約のJAへご連絡いただいた事故について、兵庫県内最寄りのJA損害調査拠点より対応員が事故現場に急行し、事故状況の聞き取りなどを行います。

※兵庫県内の事故現場からお電話いただき、お客様が現場急行をご希望された事故が対象となります。 ※原則として、最寄りのJA損害調査拠点から事故現場まで60分程度で到着できることが条件となります。ただし、高速道路上等、一部の場所は本サービス対象外となります。

休日や夜間も安心1

夜間休日現場急行サービス



JAの営業時間外にJA共済事故受付センター(フリーダイヤル)へご連絡いただいた事故について、対応員が事故現場に急行し、事故状況の聞き取りなどを行います。



※本サービスの受付時間は、平日:0時~8時・17時~24時、土日・祝日:終日です。 ※事故現場からお電話いただき、お客様が現場急行をご希望された事故が対象となります。 ※原則として、対応員の出勤拠点から事故現場まで30分程度で到着できることが条件となります。ただし、高速道路上等、一部の場所は本サービス対象外となります。 ※JA共済より業務委託を受けたALSOKの対応員が急行します。

休日や夜間も安心2

休日契約者面談サービス



JAの営業時間外にJA共済事故受付センター(フリーダイヤル)へご連絡いただいた事故について、休日面談専任のスタッフがお客様を訪問し、事故に関するご質問・ご相談に親身にお応えします。

●本サービスの受付時間は、金曜~祝前日:17時~24時、土曜・終日、日曜・祝日:0時~17時です。 ●対人賠償事故で、事故の相手方が入院または死亡された場合が対象となります。 ●JA共済より業務委託を受けた休日面談専任のスタッフが対応します。

休日や夜間も安心3

夜間休日初期対応サービス



JAの営業時間外にJA共済事故受付センター(フリーダイヤル)へご連絡いただいた事故について、初期対応専任のスタッフがお客様からの相談対応や迅速な対応(事故受付の連絡・修理工場への連絡・代車の手配等)を行います。

●本サービスの受付時間は、平日:17時~21時(対応は22時まで)、土日祝:9時~21時(対応は22時まで)です。 ●対人賠償事故(人身傷害事故含みます)、対物賠償事故、車両賠償保障特約の付いた車両単独事故が対象となります。 ●ご契約の内容が確認できない場合などは、実働いたがねます。

いつでも安心

事故受付とアドバイス



事故受付やアドバイスを行うほか、各種安心サービスのご案内を行います。



●テクニカルアドバイスや「レンタカー・タクシー会社」「電車・バス等の最寄り駅」「ホテル等の宿泊施設」[24時間営業のガソリンスタンド]のご案内を行います。

☎0120-258-931

◎営業時間内はご契約のJAへどうぞ。

※各種サービスについては、交通事情等により、ご提供できない場合がございます。